



REPUBLIQUE DE GUINEE

Travail-Justice-Solidarité

MINISTERE DE LA SANTE ET DE L'HYGIENE PUBLIQUE (MSHP)

BUREAU DE STRATEGIE ET DEVELOPPEMENT (BSD)

**PROGRAMME « PROMOTION DE LA
SANTE REPRODUCTIVE ET FAMILIALE
– PSR EN GUINEE »**

Contrat N° BMZ N°2013 67 267

COMPOSANTE 2 : FONDS D'ACHAT

**RAPPORT DES ACTIVITES DE
VERIFICATION COMMUNAUTAIRE
DES PRESTATIONS ACHETEES AU
NIVEAU DES CENTRES DE SANTE
DE WONDY ET DE DAMAKANIA**

Décembre 2023

Tableau récapitulatif

Titre de l'activité	Enquêtes ménages de vérification communautaire des prestations achetées au niveau des centres de santé de Wondy et de Damakania
Période	16 novembre au 02 décembre 2023
Zone de mise en oeuvre	Aires de santé de WONDY et de DAMAKANIA
Partenaire financier	Coopération Financière Allemande (KFW)
Partenaire de mise en œuvre de la stratégie du Fonds d'Achat - FBP	Groupement Conseil Santé - Cordaid à travers AGFA
Partenaire de collaboration	Ministère de la Santé et de L'Hygiène Publique (MSHP) à travers le Bureau de Stratégie et Développement (BSD)
Public cible	Les ménages ayant bénéficié des prestations dans les formations sanitaires des Aires de santé de Wondy et Damakania

Table des Matières

1. Introduction.....	4
2. Présentation de COPAJEAF-GUINEE.....	4
3. Rappel du contexte.....	5
4. Rappel des objectifs du projet.....	5
5. Stratégie utilisée.....	5
6. Déroulement des activités	5
7. Résultats obtenus.....	8
8. Leçons apprises.....	8
9. Difficultés rencontrées.....	8
10. Suggestions et recommandations.....	8
11. Remerciements.....	9
12. Conclusion.....	9
13. Annexes.....	9

INTRODUCTION

L'amélioration de la santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant, de l'adolescent, de la santé sexuelle et génésique est considérée comme une priorité par les nouvelles autorités de la République de Guinée. Cette volonté politique, se traduit par la mise en place d'une Agence de Gestion des Fonds d'Achat (AGFA) par le Ministère de la santé et de l'hygiène publique pour exécuter la Stratégie de Financement Basé sur les Résultats (FBR) ou sur la Performance (FBR) afin de contribuer à améliorer la qualité des soins dispensés aux femmes en âge de procréer, les femmes enceintes et les nouveau-nés. Ainsi, l'ONG COPAJEAF-GUINEE à l'instar des autres Organisations à Base Communautaire du district sanitaire de Kindia a été retenue pour mener les enquêtes auprès des ménages bénéficiaires des soins de santé des aires de santé de Damakania et de Wondy.

PRESENTATION DE L'ONG COPAJEAF-GUINEE

L'ONG COPAJEAF-GUINEE est une organisation humanitaire à but non lucratif qui œuvre de manière efficace en vue de promouvoir les valeurs humaines fondamentales. L'ONG est agréée en qualité d'Organisation Non Gouvernementale de Développement à caractère apolitique régie par les dispositions de la Loi L/2005/N°013/AN du 04 Juillet 2005 fixant le Régime des Associations en République de Guinée.

Elle est enregistrée sous l'ARRETE/2022/3974/MATD/DNARPROMA/SGG du 30 décembre 2022.

Les objectifs de COPAJEAF-GUINEE sont :

- Promouvoir les valeurs humaines fondamentales ;
- Promouvoir la culture de l'entrepreneuriat et l'emploi jeune ;
- Promouvoir la santé maternelle et infantile ;
- Participer aux programmes de mobilisation communautaire dans la lutte contre les maladies endémiques : le Sida, le Paludisme, la tuberculose ;
- Promouvoir les droits de l'enfant et de la femme ;
- Promouvoir la préservation de la paix ; et
- Promouvoir la protection de l'environnement : l'assainissement, la protection des ressources en eau et l'hygiène publique

Zone d'intervention : Tout le Territoire National

But : offrir à la jeunesse guinéenne un cadre de développement et d'épanouissement individuel, communautaire et collectif.

Mission : susciter une génération des jeunes guinéens ambitieux, équipés et actifs afin de contribuer positivement au rayonnement de leurs familles, de leurs communautés et de la Guinée tout entière.

Représentations à l'intérieur du pays : Régions : **Kindia** (Forécariah, Dubréka, Coyah, Téliélé, Kindia), **Mamou** (Mamou, Dalaba)

Domaines d'intervention : Santé, Education, Emploi jeune et autonomisation des femmes, Paix, Protection de l'environnement.

RAPPEL DU CONTEXTE

Dans le cadre de la mise en œuvre du Programme “ Promotion de la Santé Reproductive et Familiale” (PSR) en République de Guinée, la Coopération Financière Allemande **KFW** apporte un appui financier dont l’objectif concerne l’amélioration de l’offre et l’augmentation de la demande des services de la santé reproductive (**SR**) dans les régions sanitaires de Boké et de Kindia en vue de soutenir le développement du système d’information sanitaire pour améliorer la prise de décisions, améliorer l’accessibilité géographique et l’application de la stratégie avancée, créer une interaction entre les formations sanitaires et les communautés, accroître le financement de la santé à la base et la stabiliser le personnel de santé dans la zone du programme.

C’est dans ce contexte que le Consortium **Conseil Santé** et **Cordaid** met en œuvre la composante **2** du programme nommée “Fonds d’Achat” pour rembourser certaines prestations au niveau des formations sanitaires. Ainsi, les agents des OBCs ont été formés sur les techniques de vérification communautaires afin de procéder à des vérifications trimestrielles.

Le présent rapport met en exergue la vérification des prestations du premier et deuxième trimestre de l’année 2023.

RAPPEL DES OBJECTIFS DU PROJET

Objectif Général

Réaliser des enquêtes ménage auprès des malades déclarés par les formations sanitaires bénéficiant des prestations du Fonds d’Achat.

Objectifs Spécifiques

Comme objectifs spécifiques :

- ✚ Vérifier l’existence, l’exactitude de données sur les prestations fournies par les formations sanitaires ;
- ✚ Mesurer la perception du niveau de satisfaction des usagers des services offerts par les formations sanitaires.

STRATEGIE :

Pour réussir la vérification dans les ménages, les prestations des formations sanitaires, les stratégies ci-dessous ont été utilisées par les agents enquêteurs de COPAJEAF-GUINEE :

- ✚ Restitution de la réunion préparatoire, d’orientation et de mise à disposition des fiches d’enquête tenue à Kindia le 15 Novembre 2023 ;
- ✚ Composition des équipes en binôme dont un homme et une femme ;
- ✚ Tenir compte de la diversité linguistique et du travail en équipe.

La mise en place de ces stratégies a permis aux enquêteurs d’adresser certaines difficultés rencontrées au début de l’activité.

PRESTATIONS

Au total, il y a eu **259** prestations ciblées dont **120** pour Damakania, **19** pour l'hôpital régional et **120** pour Wondy qui ont fait l'objet de vérifier au compte du premier et deuxième trimestre 2023 par l'ONG COPAJEAF-GUINEE, ces prestations comprennent :

Pour Aire de santé de Wondy

- ✚ 15 Accouchement assisté
- ✚ 19 Consultations prénatales réalisées avant la fin de la 16ème semaine (CPN1)
- ✚ 05 Consultation prénatale (CPN4) dont la dernière au 9ème mois
- ✚ 26 CPoN Femme
- ✚ 36 CPoN Nouveau-nés
- ✚ 14 Planification Familiale
- ✚ 05 Visite à Domicile

Pour Aire de santé de Damakania

- ✚ 10 Accouchement assisté
- ✚ 17 Consultations prénatales réalisées avant la fin de la 16ème semaine (CPN1)
- ✚ 04 Consultation prénatale (CPN4) dont la dernière au 9ème mois
- ✚ 32 CPoN Femme
- ✚ 27 CPoN Nouveau-nés
- ✚ 27 Planification Familiale
- ✚ 03 Visite à Domicile

Pour l'Hôpital Régional

- ✚ 05 Planification Familiale
- ✚ 05 Césariennes
- ✚ 09 Accouchement

Ainsi ces différentes prestations ont été premièrement localisées par air de santé, ensuite par quartier/district, secteur/village.

DEROULEMENT DES ENQUÊTES

Après la séance de restitution sur les orientations données aux OBC de Kindia et la constitution des équipes en binôme et affectation dans les districts/quartiers, quelques appuis à l'endroit des enquêteurs pour faciliter la mise en œuvre des interviews et l'élaboration des ordres de mission. Les enquêtes ont duré 15 jours, du 16 novembre au 02 décembre 2023.

Avant la descente sur le terrain (dans les différents ménages), les équipes d'enquêteurs ont pris contact avec les différentes autorités locales (chefs des quartiers et secteurs) pour les informer du déroulement des enquêtes dans les ménages et aussi solliciter leur appui ou leur intervention en cas de réticence de certains ménages ou devant les problèmes de localisation de certains bénéficiaires relevant de leurs localités respectives. C'est sur une note de satisfaction et d'adhésion totale des autorités à la stratégie que les équipes se sont retirées et les ordres de missions furent également visés.

Après cette étape, les équipes d'enquêteurs se sont rendues sur le terrain pour l'identification des bénéficiaires et l'administration du questionnaire mis à leur disposition par l'Agence de Gestion des Fonds d'Achat (AGFA). En vue d'être efficace sur le terrain, les équipes ont été déployées par binôme.

Sur les **120** prestations à enquêter dans les ménages de Damakania, **11** d'entre ces prestations n'ont pas pu être complétées en totalité du fait que soit d'une part c'est un membre de la famille de la bénéficiaire qui a été trouvée dans le ménage sur place et d'autre part parce que les numéros étaient injoignables, soit un taux de **91%** de réalisation.

Sur les **139** prestations à enquêter dans les ménages de Wondy et l'hôpital régional, **33** d'entre ces prestations n'ont pas pu être complétées en totalité du fait que soit d'une part c'est un membre de la famille de la bénéficiaire qui a été trouvée dans le ménage sur place et d'autre part parce que les numéros étaient injoignables, soit un taux de **76%** de réalisation.

LEÇONS APPRISES

- ✚ L'implication effective des autorités locales (chefs de quartiers) dans la réalisation de cette enquête auprès des ménages a permis de lever quelques réticences par endroit mais également de renouer les relations entre les élus et la communauté à la base ;
- ✚ La mise en place de la stratégie de déploiement des enquêteurs par binôme a permis à chaque enquêteur de renforcer ses compétences dans les activités de terrain.

DIFFICULTÉS RENCONTREES

En termes de difficultés, les enquêteurs n'ont pas rencontré d'obstacles majeurs qui ont empêché l'atteinte des résultats attendus. Toutefois, quelques obstacles ont été notés dont entre autres :

- ✚ Réticences de certains ménages à donner les informations aux équipes d'enquêteurs ;
- ✚ Erreurs apparues sur les noms de certains bénéficiaires ;
- ✚ Difficultés à joindre certains bénéficiaires au téléphones (appels téléphoniques sans réponse).

SUGGESTIONS ET RECOMMANDATIONS

A l'endroit des partenaires financiers et techniques :

- ✚ Informer et sensibiliser les communautés à travers les médias de proximité (radios, lieux de cultes, leaders) du passage des enquêteurs pour la vérification des prestations des FoSa dans leurs communautés respectives ;
- ✚ Augmenter les numéros des bénéficiaires (ajouter si possibles les numéros de téléphone des maris des femmes qui viennent en consultations dans les FoSa) comme numéro secondaire à appeler en cas d'inaccessibilité du numéro principal.

A l'endroit des autorités locales :

- ✚ Faciliter l'accès des enquêteurs auprès des ménages par la mise à disposition d'un membre du conseil de quartier en vue de lever les réticences dans certains ménages.

REMERCIEMENTS

Les remerciements vont à l'endroit :

- Du partenaire financier la Coopération Financière Allemande (KFW) ;
- Du Groupement Conseil Santé - Cordaid à travers l'Agence de Gestion des Fonds d'Achat (AGFA) ;
- Ministère de la Santé et de L'Hygiène Publique (MSHP) à travers le Bureau de Stratégie et Développement (BSD) ;

- Des autorités locales (chefs de quartiers et chefs secteurs) couverts par l'enquête ;
- Aux enquêteurs de l'ONG COPAJEAF-GUINEE pour leur engagement et disponibilité pour la réussite de l'activité.

CONCLUSION

La réalisation de cette enquête ménage de vérification communautaire des prestations achetées au niveau des centres de santé de Wondy et de Damakania qui a duré quinze (15) jours, avec une méthodologie d'approche participative s'est achevée dans une atmosphère de satisfaction de l'ensemble des parties prenantes (bénéficiaires enquêtés et équipes des enquêteurs). Elle a été effective du moment où elle a permis aux enquêteurs d'identifier les bénéficiaires par Aire de santé et de les administrer le questionnaire prévu à cet effet.

Conakry, le 5 Décembre 2023

La Directrice Exécutive



Mme KEITA Saran

ANNEXES

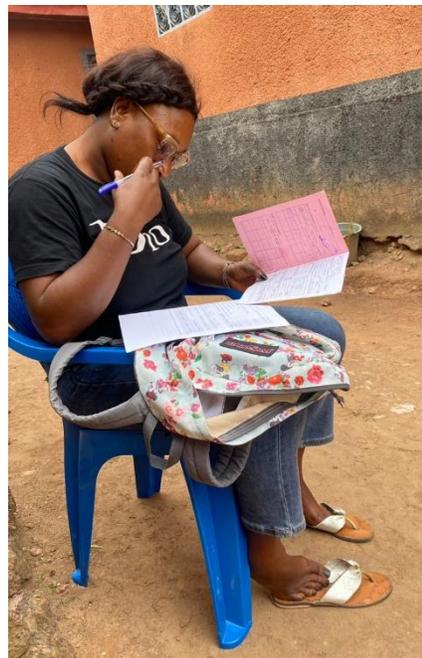
▪ Quelques images de l'activité

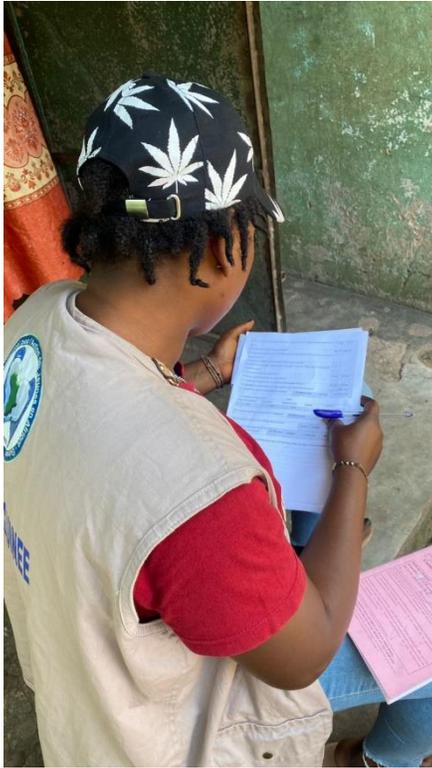


Réunion préparation des enquêtes ménages T1 et T2 du 15 novembre 2023



Décharge et réception des fiches d'enquêtes de COPAJEAF-GUINEE par le Chef d'équipe, M. Djibril Tamsir Camara





Les enquêtrices administrent les questionnaires aux bénéficiaires